



## Red Cross Virtual Family Assistance Center for Those Who Have Lost Loved Ones to COVID-19

Visit [redcross.org/VFAC](https://www.redcross.org/VFAC) or call toll-free **833-492-0094** for information, referrals and services to support families in need.

A virtual team of specially trained mental health, spiritual care and health services Red Cross volunteers are standing by to provide compassion, comfort and

- Access to national, state or local resources such as grief counseling, legal resources, funeral information, financial information services or veterans' assistance
- Online classes to foster resilience and facilitate coping skills
- Support for virtual memorial services for families
- Additional state and local resources for many areas

**All Family Assistance Center support will be provided virtually and is completely confidential and free.**

“Serving as a member of the VFAC team has been very rewarding and has stretched me unlike previous disaster deployments. I have personally been impacted with the loss of loved ones due to COVID-19 and I am thankful to serve others as they process their grief and loss.”

– Kelvin



“This program has special meaning to me as someone who has recovered from the COVID-19 virus. I have felt the personal grief this virus can cause. I am truly lucky to be alive, and I want to help alleviate others suffering due to this virus and let them know they are not alone. Along with all American Red Cross workers, I am here to provide comfort and care to those in need.”

– Cathy





**Cruz Roja  
Americana**

## Centro Virtual de Asistencia a la Familia de la Cruz Roja para aquellas personas que han perdido a seres queridos debido al COVID-19

**Visite [redcross.org/VFAC](https://redcross.org/VFAC) o llame sin cargo al 833-492-0094 para información, referencias y servicios para apoyar a las familias necesitadas.**

Un equipo virtual de voluntarios de la Cruz Roja especialmente capacitados en salud mental, consejo espiritual y servicios de salud, le atienden para dar apoyo y tranquilidad, así como

- Acceso a recursos nacionales, estatales o locales, tales como asesoramiento sobre duelo, recursos legales, información funeraria, servicios de información financiera o asistencia para veteranos
- Clases en línea para fomentar la capacidad de resiliencia y facilitar las habilidades de superación de problemas
- Apoyo para actos conmemorativos virtuales para familias
- Recursos estatales y locales adicionales en más áreas

**Todo el apoyo brindado por el Centro Virtual de Asistencia Familiar es telemático, completamente confidencial y gratuito.**

“Servir como miembro del equipo de VFAC ha sido un reto como ningún otro que haya tenido antes durante desastres en los que he servido. Personalmente he sido golpeado por la pérdida de seres queridos debido al COVID-19 y estoy agradecido de servir a otros mientras superan su dolor y la pérdida de sus seres queridos.”

– Kelvin



“Este programa ha tomado un significado especial para mí después de haberme recuperado del virus COVID-19. He sentido en carne propia lo que este virus puede causar. Tengo mucha suerte de estar viva y quiero ayudar a paliar el sufrimiento de otras personas debido a este virus haciéndoles saber que no están solos. Junto a todos los trabajadores de la Cruz Roja Americana, estoy aquí para brindar apoyo y atención a los necesitados.”

– Cathy

